PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

2001-351001

(43) Date of publication of application: 21.12.2001

(51)Int.CI.

G06K 1/12

(21)Application number : **2000-172504**

(71)Applicant: KYOCERA COMMUNICATION

SYSTEMS CO LTD

(22)Date of filing:

08.06.2000

(72)Inventor: ARAKI SHINICHIRO

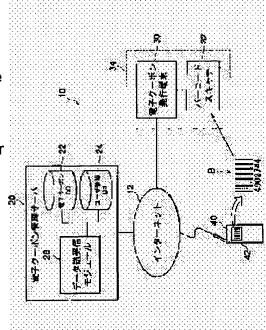
AIZAWA TERUAKI

(54) ELECTRONIC COUPON MANAGEMENT SERVER, ELECTRONIC COUPON SYSTEM. AN ELECTRONIC COUPON DISTRIBUTION METHOD

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an electronic coupon system which eliminates a need of a printer, which prints a coupon, and performs follow-up of the use condition of the coupon.

SOLUTION: An electronic coupon system 10 is provided with an electronic coupon management server 20, a user terminal 40 which displays the electronic coupon delivered from the electronic coupon management server 20 as bar code information, and a bar code scanner 32 which reads the electronic coupon displayed as bar code information on the user terminal. The electronic coupon management server 20 is provided with an electronic coupon DB 22 where the electronic coupon is stored as bar code information, a user



information DB 24 where the use condition of the electronic coupon acquired by a user us stored, and a data transmission/reception delivery module 26 which delivers the electronic coupon DB 22 and the user information DB 24 to the user connected to a network.

LEGAL STATUS

DERWENT-ACC-NO: 2002-199503

DERWENT-WEEK: 200226

COPYRIGHT 1999 DERWENT INFORMATION LTD

TITLE:

Electronic coupon management server

for electronic

coupon system, transmits electronic

coupon stored as bar

code information to user terminal

provided with bar code

scanner

PATENT-ASSIGNEE: KYOCERA COMMUNICATION SYSTEM KK[KYOC]

PRIORITY-DATA: 2000JP-0172504 (June 8, 2000)

PATENT-FAMILY:

PUB-NO

PUB-DATE

LANGUAGE PAGES

MAIN-IPC

JP 2001351001 A

December 21, 2001

N/A

009 G06F 017/60

APPLICATION-DATA:

PUB-NO

APPL-DESCRIPTOR

APPL-NO

APPL-DATE

JP2001351001A

N/A

2000JP-0172504

June 8, 2000

INT-CL (IPC): G06F017/60, G06K001/12, G06K007/00

ABSTRACTED-PUB-NO: JP2001351001A

BASIC-ABSTRACT:

NOVELTY - An electronic coupon management server (20)

stores an electronic

coupon as bar code information in coupon database (22). A transreceiver module

(26) transmits the stored bar code information to a user terminal (40) through

the internet. The user terminal is provided with a bar code scanner (32) to

read the received bar code information.

DETAILED DESCRIPTION - INDEPENDENT CLAIMS are also included for the following:

- (a) Electronic coupon distribution method;
- (b) Electronic coupon system

USE - In electronic coupon system (claimed) for managing delivery of exchangeable electronic coupons for various goods and service through internet.

ADVANTAGE - Since user's electronic coupon is stored as bar code, the bar code is easily displayed in the user terminal and usage of the coupon by the user is easily tracked.

DESCRIPTION OF DRAWING(S) - The figure shows the diagram of electronic coupon system. (Drawing includes non-English language text).

Electronic coupon management server 20

Coupon database 22

Transreceiver module 26

Bar code scanner 32

User terminal 40

CHOSEN-DRAWING: Dwg.1/7

TITLE-TERMS: ELECTRONIC COUPON MANAGEMENT SERVE ELECTRONIC COUPON SYSTEM

TRANSMIT ELECTRONIC COUPON STORAGE BAR CODE

INFORMATION USER

TERMINAL BAR CODE SCAN

DERWENT-CLASS: T01 T04

EPI-CODES: T01-C06; T01-J05A; T04-A03B1;

SECONDARY-ACC-NO:

Non-CPI Secondary Accession Numbers: N2002-151631

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2001-351001 (P2001-351001A)

(43)公開日 平成13年12月21日(2001.12.21)

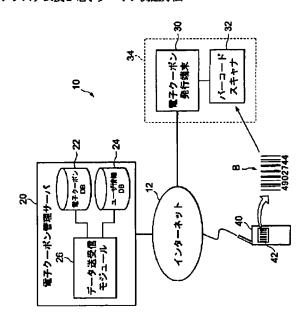
(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	FΙ	テーマコード(参考)			
G06F 17/60	3 2 4	G06F 17/60	324 5B049			
	ZEC		ZEC 5B055			
	2 1 4		2 1 4 5 B 0 7 2			
	5 0 2		5 0 2			
G06K 1/12		G06K 1/12	Α			
	審査請求	未請求 請求項の数7	OL (全 9 頁) 最終頁に続く			
(21)出願番号	特顧2000-172504(P2000-172504)	(71)出顧人 59610081	12			
		京セラコ	ミュニケーションシステム株式会			
(22)出顧日	平成12年6月8日(2000.6.8)	社	社			
		京都府京	(都市伏見区竹田鳥羽殿町6番地			
		(72)発明者 荒木 🏚	(一郎			
,		京都府京	京都府京都市山科区東野北井ノ上町5番地			
		の22 京セラコミュニケーションシスラ	(セラコミュニケーションシステム			
	株式会社内	内				
		(74)代理人 10008815	55			
		弁理士	長谷川 芳樹 (外3名)			
		!				
			最終頁に続く			

(54) 【発明の名称】 電子クーポン管理サーバ、電子クーポンシステム及び電子クーポン流通方法

(57)【要約】

【課題】 クーポンを印刷するプリンタが不要であると 共に、クーポンの使用状況を追跡調査できる電子クーポ ンシステムを提供する。

【解決手段】 本発明に係る電子クーポンシステム10は、電子クーポン管理サーバ20と、電子クーポン管理サーバ20と、電子クーポン管理サーバ20から配信された電子クーポンをバーコード情報として表示された電子クーポンを読み取るバーコードスキャナ32とを備える。そして、電子クーポン管理サーバ20は、電子クーポンをバーコード情報として格納する電子クーポンDB22と、ユーザが取得した電子クーポンの使用状況を格納するユーザ情報DB24と、電子クーポンDB22及びユーザ情報DB24をネットワークに接続されたユーザに配信するためのデータ送受信配信モジュール26とを有する。



1

【特許請求の範囲】

【請求項1】 コンテンツプロバイダから発行された電子クーポンをネットワークに接続されたユーザに配信する電子クーポン管理サーバであって、

前記電子クーポンをバーコード情報として格納する電子 クーポン格納手段と、

前記電子クーポン格納手段に格納された前記電子クーポンをネットワークに接続された前記ユーザに配信する配信手段と、

を備えることを特徴とする電子クーポン管理サーバ。 【請求項2】 前記ユーザが取得した前記電子クーポン の使用状況を格納するユーザ情報格納手段をさらに備え ることを特徴とする請求項1に記載の電子クーポン管理 サーバ

【請求項3】 請求項1又は2に記載の電子クーポン管理サーバと、

前記電子クーポン管理サーバから配信された前記電子クーポンをバーコード情報として表示するユーザ端末と、前記ユーザ端末にバーコード情報として表示された前記電子クーポンを読み取るバーコード読取装置と、

を備えることを特徴とする電子クーポンシステム。

【請求項4】 前記電子クーポンを発行して前記電子クーポン管理サーバに提供する電子クーポン発行端末をさらに備え、

前記バーコード読取装置は前記電子クーポン発行端末とネットワークによって接続され、前記バーコード読取装置において前記電子クーポンが使用されると前記電子クーポンが使用されたことが前記電子クーポン発行端末に伝えられることを特徴とする請求項3に記載の電子クーポンシステム。

【請求項5】 電子クーポン管理サーバがコンテンツプロバイダから発行された電子クーポンをユーザに使用させる電子クーポン流通方法であって、

前記コンテンツプロバイダが電子クーポン発行端末によって電子クーポンを発行する電子クーポン発行段階と、前記電子クーポン発行段階において発行された前記電子クーポンを前記電子クーポン管理サーバにバーコード情報として格納する電子クーポン格納段階と、

前記ユーザが前記電子クーポン格納段階において前記電子クーポン管理サーバに格納された前記電子クーポンを 40 ユーザ端末にダウンロードする電子クーポン取得段階と、

前記電子クーポン取得段階において前記ユーザが取得した前記電子クーポンを前記ユーザ端末にバーコード情報として表示する電子クーポン表示段階と、

前記電子クーポン表示段階において前記ユーザ端末に表示された前記電子クーポンをバーコード説取装置によって読み取る電子クーポン読取段階と、

を備えることを特徴とする電子クーポン流通方法。

【請求項6】 前記電子クーポン読取段階において読み 50 を備えることを特徴とする。

取った前記電子クーポンの情報を前記電子クーポン発行端末に通知する電子クーポン情報通知段階をさらに備えることを特徴とする請求項5に記載の電子クーポン流通方法。

【請求項7】 前記電子クーポン情報通知段階において、前記電子クーポン発行端末に通知された前記電子クーポンの情報を前記電子クーポン管理サーバに通知する第2の電子クーポン情報通知段階をさらに備えることを特徴とする請求項6に記載の電子クーポン流通方法。

10 【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、各種商品やサービスと交換可能な電子クーポンをネットワークを通じて配信・管理する電子クーポン管理サーバと、電子クーポン管理サーバを備えた電子クーポンシステム及び電子クーポン流通方法に関する。

[0002]

【従来の技術】従来、このような分野のシステムとしては、インターネットのWebサイトに所定の商品やサー20 ビスに関するクーボンを提供するクーポン発行システムが知られている。上記のクーポン発行システムは、次のようにして運用されていた。まず、クーポンを利用するユーザがインターネットを通じて前述のWebサイトにアクセスし、Webサイトに提供されているクーボンを印刷する。そして、印刷されたクーボンを店で提示することにより、各種商品やサービスと交換したり、割引などの特典を受けられる仕組みとなっていた。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上記の クーポン発行システムでは、次のような問題点を有して いた。まず、上記システムを利用するには、ユーザはク ーポンを印刷するためのプリンタを所有することが必要 であった。また、クーポンを提供する側にとっては、提 供したクーポンがいつどこで使用されたか追跡調査をす ることが困難であった。

【0004】そこで、本発明は上記課題を解決し、ユーザにとってはクーポンを印刷するプリンタが不要であると共に、クーポン提供者にとってはクーポンの使用状況を追跡調査できる電子クーポン管理サーバ、電子クーポンシステム、及び電子クーポン流通方法を提供することを目的とする。

[0005]

【課題を解決するための手段】本発明に係る電子クーポン管理サーバは、コンテンツプロバイダから発行された電子クーポンをネットワークに接続されたユーザに配信する電子クーポン管理サーバであって、電子クーポンをバーコード情報として格納する電子クーポン格納手段と、電子クーポン格納手段に格納された電子クーポンをネットワークに接続されたユーザに配信する配信手段とを備えることを特徴とする。

09/14/2004, EAST Version: 1.4.1

【0006】本発明に係る電子クーポン管理サーバは、 電子クーポンをバーコード情報として格納し、格納され た電子クーポンをユーザに配信できる構成となってい る。これにより、バーコード読取装置で読取可能な電子 クーポンをユーザに提供することができる。ここで「電 子クーポン」には、割引券、プレゼント引き換え券、ビ ール券、コンサートチケット、航空券等として機能する ものが含まれる。

【0007】また、上記電子クーポン管理サーバは、ユ ーザが取得した電子クーポンの使用状況を格納するユー 10 ザ情報格納手段をさらに備えることを特徴としても良 W.

【0008】このような構成を採用すれば、ユーザ情報 格納手段に格納された電子クーポンの使用状況から、各 ユーザの趣味や嗜好を分析することができる。

【0009】本発明に係る電子クーポンシステムは、上 記電子クーポン管理サーバと、電子クーポン管理サーバ から配信された電子クーポンをバーコード情報として表 示するユーザ端末と、ユーザ端末にバーコード情報とし て表示された電子クーポンを読み取るバーコード読取装 20 置とを備えることを特徴とする。

【0010】このように本発明に係る電子クーポンシス テムは、電子クーポン管理サーバから配信された電子ク ーポンを表示するユーザ端末と、バーコード情報として 表示された電子クーポンを読み取るバーコード読取装置 を備えている。これにより、ユーザはユーザ端末に表示 された電子クーポンを提示すれば良く、電子クーポンを 印刷して使用する必要がなくなる。

【0011】また、上記電子クーポンシステムは、電子 クーポンを発行して電子クーポン管理サーバに提供する 30 電子クーポン発行端末をさらに備え、バーコード読取装 置は電子クーポン発行端末とネットワークによって接続 され、バーコード読取装置において電子クーポンが使用 されると電子クーポンが使用されたことが電子クーポン 発行端末に伝えられることを特徴としても良い。

【0012】このような構成を採用すれば、電子クーポ ン発行端末は発行した電子クーポンが使用されたことの 消し込みを自動的に行うことができる。これにより、電 子クーポンの二重使用を防止することも可能となる。

【0013】本発明に係る電子クーポン流通方法は、電 40 子クーポン管理サーバがコンテンツプロバイダから発行 された電子クーポンをユーザに使用させる電子クーポン 流通方法であって、コンテンツプロバイダが電子クーポ ン発行端末によって電子クーポンを発行する電子クーポ ン発行段階と、電子クーポン発行段階において発行され た電子クーポンを電子クーポン管理サーバにバーコード 情報として格納する電子クーポン格納段階と、ユーザが 電子クーポン格納段階において電子クーポン管理サーバ に格納された電子クーポンをユーザ端末にダウンロード する電子クーポン取得段階と、電子クーポン取得段階に 50 ことができるバーコードスキャナ32と接続されてい

おいてユーザが取得した電子クーポンをユーザ端末にバ ーコード情報として表示する電子クーポン表示段階と、 電子クーポン表示段階においてユーザ端末に表示された 電子クーポンをバーコード読取装置によって読み取る電 子クーポン読取段階とを備えることを特徴とする。

【0014】このような方法を採用すれば、ユーザは取 得した電子クーポンをユーザ端末にバーコード情報とし て表示し、バーコード読取装置によって電子クーポンを 読み取らせることができる。これにより、ユーザはユー ザ端末に表示された電子クーポンを提示すれば良く、電 子クーポンを印刷して使用する必要がなくなる。

【0015】また、上記電子クーポン流通方法は、電子 クーポン読取段階において読み取った電子クーポンの情 報を電子クーポン発行端末に通知する電子クーポン情報 通知段階をさらに備えることを特徴としても良い。

【0016】このように電子クーポン読取段階において 読み取った電子クーポンの情報を電子クーポン発行端末 に通知する電子クーポン情報通知段階を備えることによ り、電子クーポン発行端末は発行した電子クーポンが使 用されたことの消し込みを自動的に行うことができる。 これにより、電子クーポンの二重使用を防止することも 可能となる。

【0017】また、上記電子クーポン流通方法は、電子 クーポン情報通知段階において、電子クーポン発行端末 に通知された電子クーポンの情報を電子クーポン管理サ ーバに通知する第2の電子クーポン情報通知段階をさら に備えることを特徴としても良い。

【0018】このように電子クーポン発行端末に通知さ れた電子クーボンの情報を電子クーボン管理サーバにさ らに通知する第2の電子クーポン情報通知段階を備える ことにより、電子クーポン管理サーバは通知された電子 クーポンの情報から電子クーポンの使用状況を取得する ことができ、各ユーザの趣味や嗜好を分析することがで きる。

[0019]

【発明の実施の形態】以下、図面と共に本発明に係る電 子クーポンシステムの好適な実施形態について詳細に説 明する。なお、図面の説明においては同一要素には同一 符号を付し、重複する説明を省略する。

【0020】図1は、電子クーポンシステム10の構成 を示す図である。電子クーポンシステム10は、インタ ーネット(ネットワーク)12に接続された電子クーポ ン管理サーバ20と、電子クーポンを発行する電子クー ポン発行端末30と、ユーザが電子クーポンを利用する ためのユーザ端末40とを有している。

【0021】電子クーポン発行端末30は、コンテンツ プロバイダ34によって使用され、バーコード情報形式 の電子クーポンを発行する。そして、電子クーポン発行 端末30は、バーコード情報の電子クーポンを読み取る

(4)

る。ここで用いられるバーコードスキャナ32は、現在 広く使用されているバーコードスキャナ32であり、電 子クーポンを読み取るために新たに装置を導入する必要 はない。

【0022】電子クーポン管理サーバ20は、電子クー ポン発行端末30が発行する電子クーポンをバーコード 情報として格納する電子クーポンデータベース(以下、 「電子クーポンDB」という) 22と、電子クーポンを 使用するユーザの情報を格納するユーザ情報データベー ス(以下、「ユーザ情報DB」という)24とを有して 10 いる。各データベースはデータ送受信モジュール26と 接続され、インターネット12を通じてデータを送受信 して内容を更新することが可能となっている。

【0023】図2は、電子クーポンDB22の一例を示 す図である。電子クーポンDB22は、電子クーポン管 理サーバ10がユーザにダウンロードできる各電子クー ポンの名称、各電子クーポンの残数、各電子クーポンを ダウンロードできる有効期限及び各電子クーポンの識別 番号の各項目を格納している。ここで、例えば、Fデパ ートプレゼントのように不特定多数のユーザに発行可能 20 な電子クーポンについて残数は規定されていない。ま た、使用状況について、追跡調査を必要としない電子ク ーポンについて識別番号は定められていない。有効ダウ ンロード期限についても設定されているものと設定され ていないものとがある。

【0024】図3は、ユーザ情報DB24の一例を示す 図である。ユーザ情報DB24は、ユーザに関する情報 と、ユーザがダウンロードした電子クーポンの情報と、 電子クーポンの使用履歴に関する情報とが格納されてい る。詳しく述べると、ユーザに関する情報としてはユー 30 ザ名及びパスワードが、電子クーポン情報としてはダウ ンロードした電子クーポン名、識別番号及びダウンロー ド日時が、使用履歴としては電子クーポンが使用された か否かを示す使用区分、使用された場合には使用日時、 使用場所がそれぞれ格納されている。

【0025】ユーザが電子クーポンを使用するために用 いるユーザ端末40は、電子クーポンをバーコード情報 Bとして表示するための画面42を有している。また、 ユーザ端末40は、電子クーポンを使用する店舗におい て画面42に表示された電子クーポンを提示することが 40 できるように、持ち運びが便利な携帯端末であることが 好ましく、本実施形態においては、ユーザ端末40は携 帯電話である。

【0026】次に、本実施形態における電子クーポンシ ステム10の作用について説明し、併せて本発明に係る 電子クーポン流通方法の実施形態について説明する。

【0027】図4は、電子クーポンシステム10の流れ を示すフローチャートである。まず、コンテンツプロバ イダ34が電子クーポン発行端末30によって電子クー

ポン管理サーバ20に電子クーポンを送信する(S1 0)。ここでは、コンテンツプロバイダ34はある商品 を取り扱う店舗であるものとする。電子クーポン管理サ ーバ20は、電子クーポン発行端末30から電子クーポ ンを受信すると、受信した電子クーポンを電子クーポン DB22に格納する(S12)。例えば、S楽器(コン テンツプロバイダ)からS楽器1000円券の電子クー ポンを受信した場合は、図2に示すように電子クーポン DB22の3カラム目に書き込まれる。このS楽器10 00円券は、7月30日までダウンロードすることが可 能で、各電子クーボンには識別番号が付与されている。 【0028】次に、ユーザがユーザ端末40によって電 子クーポン管理サーバ20にアクセスし、電子クーポン 管理サーバ20に電子クーポンのダウンロードを要求す る(S14)。電子クーポン管理サーバ20は、電子ク ーポンのダウンロード要求を受信する(S16)と、ダ ウンロード要求をしたユーザを認証し(S18)、電子 クーポンをダウンロードする(S20)。この際に行わ れる認証は電子クーポンの内容によって異なる。例え ば、チラシやビラに付されている割引券のように不特定 多数のユーザに発行可能な性質を有する電子クーポンで あれば簡単な認証を行い、コンサートチケットや航空券 のように不特定多数のユーザに発行できない性質の電子 クーポンであればセキュリティの高い本人認証を行う。 【0029】ユーザは、電子クーポン管理サーバ20か ら電子クーポンをダウンロードして取得する(S2 2)。ここで、ユーザ端末40はダウンロードされた電 子クーポンを格納するメモリ又はファイルを有すること としても良い。このようにメモリ又はファイルを有する ことにより、ダウンロードした電子クーポンを一旦メモ リ又はファイルに格納し、必要な時に画面42に表示す ることができるので便利である。

【0030】電子クーポン管理サーバ20は、ユーザ端 末40に電子クーポンをダウンロードした後、該電子ク ーポンをユーザに配信したことをユーザ情報DB24に 書き込んで更新する(S24)。ユーザBBBが4月1 8日13:15にRレストラン割引をダウンロードした 場合には、図3に示すように電子クーポンに関する情報 がユーザ情報DB24に書き込まれる。この時点では、 電子クーポンは使用されていないので、使用区分は

「未」となっており、使用日時及び使用場所の項目には データが入っていない。

【0031】次に、ユーザは、電子クーポンを使用する 店舗において、取得した電子クーポンをユーザ端末40 に画面42に表示する(S26)。ユーザ端末40の画 面42にバーコード情報として表示された電子クーポン をユーザが店舗で提示し、店舗に設置されたバーコード スキャナ32はユーザ端末40に画面42に表示された 電子クーポンを読み取る(S28)。そして、バーコー ポンを発行し、電子クーポン発行端末30から電子クー 50 ドスキャナ32は電子クーポンが有効なものか否かの有

効性を表示する(S30)。これにより、店員は該電子クーポンが有効なものか否かの判断することができる。【0032】続いて、バーコードスキャナ32は電子クーポン発行端末30に電子クーポンが使用されたことを通知する(S32)。この際、使用された電子クーポンの識別番号や使用時刻、場所等を電子クーポン情報として通知する。バーコードスキャナ32から電子クーポン情報を通知された電子クーポン発行端末30は、発行した電子クーポンが使用されたことの消し込みを行う(S34)

【0033】そして、電子クーポン発行端末30は、電 子クーポン管理サーバ20に電子クーポン情報を通知す る(S36)。電子クーポン情報を電子クーポン発行端 末30から受信した電子クーポン管理サーバ20は、電 子クーポン情報に基づいてユーザ情報DB24を更新す る(S38)。例えば、S楽器の新宿店で、5月14日 に識別番号96338のS楽器1000円券が使用され たことが、S楽器のバーコードスキャナ32から電子ク ーポン発行端末30に通知されたとする。この場合、電 子クーポン発行端末30は電子クーポン管理サーバ20 20 に電子クーポン情報を通知し、電子クーポン管理サーバ 30は、通知された識別番号に基づいて使用された電子 クーポンはどのユーザに配信されたものかを検索する。 そして、使用された電子クーポンはユーザBBBに配信 されたものであることを見つけ出し、図3に示すように ユーザ情報DB24のユーザBBBの使用履歴を更新す

【0034】本実施形態の電子クーポンシステム10は、電子クーポンをバーコード情報としてユーザ端末40に表示し、バーコードスキャナ32によって電子クー30ポンを読み取っているため、ユーザは電子クーポンを印刷して使用する必要がなくなり、電子クーポンの利便性を向上させることができる。

【0035】また、本実施形態の電子クーポンシステム 10は、電子クーポンを読み取ったバーコードスキャナ 32は、電子クーポンの識別番号を電子クーポン発行端 末30に通知しているので、電子クーポン発行端末30 は発行した電子クーポンが使用されたことの消し込みを 自動的に行うことができる。

【0036】また、本実施形態の電子クーポン管理サー 40 る。バ20はユーザ情報DB24を有している。そして、電子クーポンの識別番号や使用時刻、使用場所を含む電子クーポン情報が電子クーポン発行端末30から電子クーポン管理サーバ20に通知されることにより、電子クーポン管理サーバ20はユーザ情報DB24を更新することができる。すなわち、各ユーザに発行された電子クーポンが使用された時間と場所をユーザ情報DB24に履歴として格納することができる。これにより、各ユーザに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチに発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチェクトを記述している。

た何に興味を持っているかを分析することができる。そして、発行された電子クーボンが実際に使用されたか否か、使用された場合にはいつどこで使用されたかという電子クーポンの使用状況から、各ユーザが実際の世界で、いつどのような場所に行くのかという生活スタイルを分析することができる。このようにバーチャルと現実の2方向からユーザの趣味、嗜好、生活スタイルなどを分析することができるので、マーケティング戦略に非常に効果的である。

10 【0037】また、本実施形態の電子クーポン流通方法 は、上記の電子クーポンシステム10を利用しているの で、上記と同様の効果が得られる。

【0038】次に、本発明の第2実施形態の電子クーポンシステムについて説明する。第2実施形態の電子クーポンシステム50は、図5に示すように第1実施形態の電子クーポンシステム10と基本的な構成は同一であるが、電子クーポン管理サーバ20がユーザ情報DB24を有していない点が異なる。

【0039】電子クーポンシステム50は、インターネット12に接続された電子クーポン管理サーバ20と、電子クーポンを発行する電子クーポン発行端末30と、ユーザが電子クーポンを利用するためのユーザ端末40とを有している。

【0040】電子クーポン発行端末30及びユーザ端末40は第1実施形態で説明したものと同一の機能を有する。そして、電子クーポン発行端末30と接続され、バーコード情報を読み取ることができるバーコードスキャナ32も第1実施形態で説明したものと同一の機能を有する。

【0041】電子クーポン管理サーバ20は、電子クーポン発行端末30が発行する電子クーポンをバーコード情報として格納する電子クーポンDB22と、電子クーポンDB22と接続されたデータ送受信モジュール26とを有している。そして、インターネット12を通じてデータを送受信し、電子クーポンDB22の内容を更新することが可能となっている。

【0042】次に、第2実施形態における電子クーボンシステム50の作用について説明し、併せて本発明に係る電子クーボン流通方法の第2実施形態について説明する。

【0043】図6は、電子クーポンシステム50の流れを示すフローチャートである。まず、コンテンツプロバイダ34が電子クーポン発行端末30によって電子クーポンを発行し、電子クーポン発行端末30から電子クーポン管理サーバ20に電子クーポンを送信する(S50)。電子クーポン管理サーバ20は、電子クーポン発行端末30から電子クーポンを受信すると、受信した電子クーポンを電子クーポンDB22に格納する(S52)。

ャルな世界においてどのようなサイトにアクセスし、ま 50 【0044】次に、ユーザがユーザ端末40によって電

子クーポン管理サーバ20にアクセスし、電子クーポン管理サーバ20に電子クーポンのダウンロードを要求する(S54)。電子クーポン管理サーバ20は、電子クーポンのダウンロード要求を受信する(S56)と、電子クーポンをダウンロードする(S58)。

【0045】ユーザは電子クーボン管理サーバ20から電子クーボンを取得した後(S60)、電子クーボンを使用する店舗において、取得した電子クーボンをユーザ端末40に画面42に表示する(S62)。

【0046】ユーザ端末40の画面42にバーコード情 10 報として表示された電子クーボンをユーザが店舗で提示し、店舗に設置されたバーコードスキャナ32はユーザ端末40に表示された電子クーボンを読み取る(S64)。そして、バーコードスキャナ32は電子クーボンが有効なものか否かの有効性を表示する(S66)。これにより、店員は該電子クーボンが有効なものか否かの判断することができる。

【0047】続いて、バーコードスキャナ32は電子クーボン発行端末30に電子クーボンが使用されたことを 通知する(S68)。この際、電子クーボンの使用時刻、場所等を電子クーボン情報として通知する。電子クーボン発行端末30は、バーコードスキャナ32からの電子クーボン情報を受信する(S70)。

【0048】第2実施形態の電子クーポンシステム50は、第1実施形態の電子クーポンシステム10と同様に、電子クーポンをバーコード情報としてユーザ端末40に表示し、バーコードスキャナ32によって電子クーポンを読み取っているため、ユーザは電子クーポンを印刷する必要がなくなり、電子クーポンの利便性を向上させることができる。

【0049】また、本実施形態の電子クーボンシステム50は、第1実施形態の電子クーボンシステム10と比較してユーザ情報DB24を有していないので、簡単な構成によって電子クーボンシステム50を実現できる。さらに、ユーザ情報DB24に発行した電子クーボンの 識別番号を書き込んだり、電子クーボンが使用された際に該電子クーボンの使用状況を更新したりする必要がないので、手続きを簡略化した電子クーボン流通方法を実現できる。第2実施形態の電子クーボンシステム50は、流通される電子クーボンがチラシやビラのように不特定多数のユーザに発行され、電子クーボンが使用されたことの消し込みが必要ない場合に特に有効である。

【0050】以上、本発明の実施形態について詳細に説明してきたが、本発明は上記実施形態に限定されるものではない。

【0051】上記実施形態では、バーコードスキャナ3 2は1台で電子クーポン発行端末30と直接接続されていたが、図7に示すようにバーコードスキャナ32が複数台あって電子クーポン発行端末30にインターネット 12を介して接続されていることとしても良い。このよ 50

うな構成を採用すれば、複数の場所で同一の電子クーポンを使用できる場合、例えば、同一チェーンの複数の店舗で使用可能な電子クーポンや、航空券や新幹線等の乗車券にも利用することができる。

【0052】また、ダウンロードされた電子クーポンに 有効期限を設定することも可能である。

[0053]

【発明の効果】本発明の電子クーポン管理サーバによれば、電子クーポンをバーコード情報として格納しているので、格納された電子クーポンをバーコード情報としてユーザに配信できる。これにより、電子クーポンを配信されたユーザは、電子クーポンをバーコード情報としてユーザ端末に表示できる。

【0054】また、ユーザ情報格納手段を備えているので、ユーザ情報格納手段に格納された各ユーザの電子クーボンの使用状況から、各ユーザの趣味や嗜好を分析することができる。

【0055】本発明の電子クーポンシステムによれば、ユーザ端末にバーコード情報として表示された電子クー20 ポンを読み取ることができるバーコード読取装置を有しているので、ユーザはユーザ端末に表示された電子クーポンを提示すれば良く、電子クーポンを印刷して使用する必要がなくなる。

【0056】また、電子クーポン発行端末とバーコード 読取装置が接続されているので、バーコード読取装置で 読み取られ、使用された電子クーポンの情報を電子クー ポン発行端末に伝えることができる。これにより、電子 クーポン発行端末は発行した電子クーポンが使用された ことの消し込みを行うことができる。

30 【0057】また、本発明の電子クーポン流通方法によれば、ユーザは取得した電子クーポンをユーザ端末にバーコード情報として表示し、バーコード読取装置によって電子クーポンを読み取らせることができる。これにより、ユーザはユーザ端末に表示された電子クーポンを提示すれば良く、電子クーポンを印刷して使用する必要がなくなる。

に該電子クーポンの使用状況を更新したりする必要がないので、手続きを簡略化した電子クーポン流通方法を実現できる。第2実施形態の電子クーポンシステム50 知する電子クーポン特報通知段階を備えているので、電は、流通される電子クーポンがチラシやビラのように不 40 子クーポン発行端末では発行した電子クーポンが使用され れたことの消し込みを自動的に行うことができる。

【0059】また、電子クーボン情報通知段階において電子クーボン発行端末に通知された電子クーボンの情報を電子クーボン管理サーバに通知する第2の電子クーボン情報通知段階をさらに備えているので、電子クーボン管理サーバは通知された電子クーボンの情報から電子クーボンの使用状況を取得することができ、各ユーザの趣味や嗜好を分析することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】第1実施形態の電子クーポンシステムを示す図

1 2

である。

【図2】第1実施形態の電子クーポンD Bの例を示す図である。

11

【図3】第1実施形態のユーザ情報DBの例を示す図である。

【図4】第1実施形態の電子クーポンシステムの流れを 示すフローチャートである。

【図5】第2実施形態の電子クーポンシステムを示す図である。

【図6】第2実施形態の電子クーポンシステムの流れを 10 端末、42…画面。

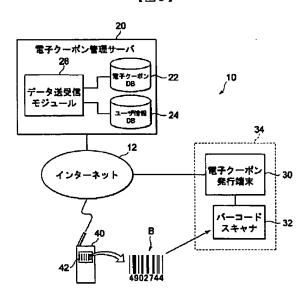
示すフローチャートである。

【図7】電子クーポンシステムの他の例を示す図である。

【符号の説明】

10…電子クーポンシステム、12…インターネット、20…電子クーポン管理サーバ、22…電子クーポンデータベース、24…ユーザ情報データベース、26…データ送受信モジュール、30…電子クーポン発行端末、32…バーコードスキャナ、40…ユーザ端末 42…画面

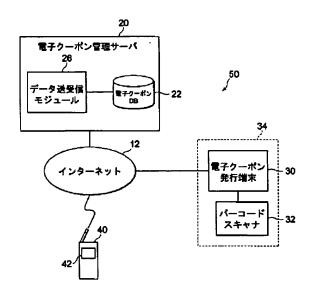
【図1】



【図2】

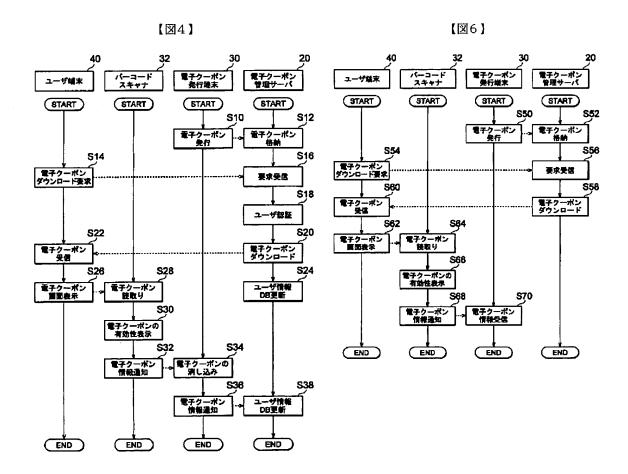
電子クーポン名称	残数	有効ダウンロード期限	識別番号
ロレコード割引	30	000618	91821
			91822
			:
			91850
Fデパートブレゼント			
S楽器 1000円券	26	000730	96345
			96346
			:
			96370
V居酒屋割引		000711	
!			

【図5】



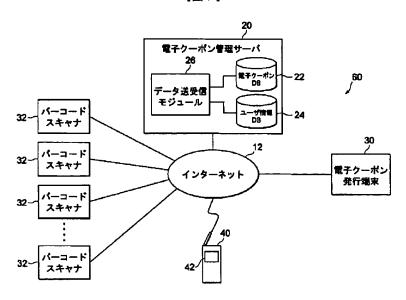
【図3】

ユーザ名	パスワード	電子クーポン名	識別番号	ダウンロード日時	使用区分	使用日時	使用場所
AAA	****	T航空34便	18625	000501 19:18	未		_
		Pスポーツ割引	96815	000514 23:11	3 ≸	000521 13:54	斬宿
		∨島酒風割引		000411 20:25			
BBB	****	Rレストラン割引	76154	000418 13:15	*		
		Fデパートプレゼント	—	000312 18:10			
		Dレコード割引	91818	000513 19:35	3 1	000514 14:15	低座
		S楽器1000円券	96338	000513 19:40	2 ₹	000514 19:19	新容
		概合特急K12号	15811	000218 23:35	済	000326 20:20	東京
ccc	****	サッカーUR-SE	58119	000311 19:11	5 #	000419 17:30	浦和
		Nシネマ	71965	000311 19:20	*		
		Rレストラン割引	76155	000503 10:48	5 \$	000505 20:30	概度
		V居通歴初引		000503 10:50			



09/14/2004, EAST Version: 1.4.1

【図7】



フロントページの続き

(51) Int. Cl. 7

識別記号

FI

テーマコード(参考)

G06K 7/00

G06K 7/00

П

(72)発明者 相澤 輝明

京都府京都市山科区東野北井ノ上町5番地 の22 京セラコミュニケーションシステム 株式会社内 Fターム(参考) 5B049 CC00 GG02

5B055 CC00

5B072 CC24 DD01 MM09 MM11